

Coronavirus : services à la population

Enfants

- Fermeture des 105 écoles maternelles et élémentaires municipales et des crèches. Maintien des accueils individuels (maison d'assistantes maternelles et assistantes maternelles employées par la Ville).
Ouverture d'établissements pour la garde d'enfants des personnels soignants.
› [En savoir plus sur les fermetures d'écoles et de crèches et sur l'ouverture pour les enfants des personnels soignants](#)

Séniors

- Le "dispositif canicule" avec appel téléphonique quotidien des seniors les plus isolés (2 500 personnes recensées sur les 22 000 Bordelais de 75 ans et plus) est renforcé grâce à 11 jeunes du service civique. [Plateforme autonomie seniors](#), numéro d'appel unique gratuit 0 800 62 58 85.
- Elargissement du service de portage de repas au domicile des plus vulnérables (clubs sénior fermés avec fourniture de plateau repas en alternative). Si vous souhaitez bénéficier d'un portage de repas à domicile, appelez le 05 57 89 37 50.
- Garantie des services aux résidents grâce au redéploiement d'agents dans les résidences autonomie seniors.

Action sociale et entraide

- Malgré la fermeture de la Cité municipale, le service social du CCAS assure :
un accueil téléphonique au 05 57 89 38 61
et un accueil adapté pour les situations d'urgence des personnes

sans ressources à l'Hôtel de ville de 9h à 12h et de 14h à 16h.

- Appel au bénévolat et proposition de services (garde d'enfants, courses, etc.) via la plateforme municipale jeparticipe.bordeaux.fr volet "entraide Covid 19". Mobilisation des autres réseaux d'entraide : Wanted, Geev, services civiques Unis-cités, etc.
- Une cellule "solidarité proximité" est ouverte dans chaque mairie de quartier, réunissant : élus, agents municipaux, personnel soignant, associations, etc.
- 12 "[fontaines à boire](#)" sont sorties d'hivernage et remises en eau sur la voie publique : Ginko, Jardin partagé Arc en ciel, Cours du Quebec face station des berges du lac, Plage du Lac/Bld Jacques Chaban Delmas, Rue du Muguet/angle Puits Descazeaux, Place Georges Porto Riche, Place de la République, Place Duburg, Place Maucaillou, Square J. Lasserre, /rue Claude Bonnierrue Claude Bonnier/face Galerie des Beaux arts, Place Buscaillet. 67 fontaines le seront la semaine prochaine.
- En lien avec la Préfecture et les principales associations, la Ville veille à maintenir la distribution alimentaire et l'accès aux droits des plus fragiles.
Financement et fourniture quotidienne par le SIVU de 80 repas au Diaconat et 130 repas à Emmaüs dès lundi 23 mars.
Création d'un fonds d'urgence alimentaire Covid-19 de 100 000€ pour les publics à la rue : 50 000€ pour la banque alimentaire, 15 000€ pour le secours populaire, 10 000€ aux Restos du cœur, 5 000€ à Gargantua, 5000€ au Pain de l'amitié, 5000€ à la Case.
Ouverture d'une plateforme pour appel à la solidarité individuelle vers le fonds d'urgence. Les dons des particuliers seront gérés par la plateforme kisskissbankbank.
Mobilisation de 30 000€ du fonds Bordeaux Mécène Solidaire.
Soutien aux associations partenaires de la Ville : aucune ne déclinera du fait de la crise sanitaire.

Vie municipale

- L'hôtel de ville est partiellement fermé. Tous les rendez-vous pour les titres d'identité sont annulés.
Le service état civil est ouvert uniquement de 9h à 12h30 et de 13h30 à 16h pour les déclarations de naissances et de décès.

Les célébrations de mariages et de PACS sont suspendues, sauf exception sous réserve de l'accord du Procureur.
Par ailleurs, la continuité des services publics essentiels est assurée, notamment grâce à des rotations (collecte des déchets, nettoyage de la ville, missions de police municipale, formalités administratives..). Tous les agents non-indispensables privilégient le télétravail.

- La Cité municipale est fermée au public, mais le service social du CCAS assure un accueil adapté pour les situations d'urgence des personnes sans ressources à l'hôtel de ville de 9h à 12h30 et de 13h30 à 16h.
- La présence de la Police municipale dans les quartiers est renforcée et des médiateurs sont déployés pour rappeler les consignes de l'Etat et les gestes barrières.
L'accueil de la police municipale (abonnements, objets trouvés...) est fermé mais une permanence téléphonique (05 56 10 20 99) et mail accueil.pm@mairie-bordeaux.fr sont assurées.
- Les [mairies de quartier](#) resteront à la disposition des Bordelais par téléphone.
- Les cimetières de la ville sont fermés au public pour une durée indéterminée. Seules les opérations funéraires seront assurées, du lundi au vendredi de 9h à 16h et le samedi de 9h à 12h. Les convois seront limités à 50 personnes.
- L'instruction des autorisations d'occupation du sol (permis de construire) se poursuit.
L'accueil du public est assuré par téléphone 05 24 57 16 07 et par courriel droitdessolsbordeaux@bordeaux-metropole.fr.
L'accueil physique du public à la cité municipale est fermé. Les dossiers peuvent être déposés par envoi postal.

Sur la voirie

- Les chantiers sont tous arrêtés et mis en sécurité. Les services territoriaux sont organisés avec une équipe de permanence qui est chargée de la surveillance des chantiers (signalisation en place et sécurité maintenue) et des interventions d'urgence de sécurité. Les espaces verts sur voirie seront surveillés par les équipes de voirie en cas d'aléas climatique qui nécessiterait une intervention

(arbres dangereux...).

- Concernant la propreté, la collecte des déchets hors bacs et des dépôts sauvages est assurée par les services municipaux dans un souci de maintien de la salubrité de la ville. La collecte des bacs d'ordures ménagères est assurée par les services de [Bordeaux métropole](#).
Les [sanitaires publics](#) sont nettoyés et équipés en savon et serviettes à usage unique, en second lieu, les corbeilles sont vidées uniquement en cas de débordement.
- Sur l'éclairage public, les interventions de sécurité en cas de panne électrique sont assurées ainsi que la surveillance de la bonne tenue des mats sur le domaine public.

Marchés

- Fermeture du marché des quais du dimanche.
Les autres marchés alimentaires sont maintenus sur l'ensemble de la ville.

Quais de Bordeaux

- Les quais de Garonne dans leur ensemble sont interdits aux piétons, cyclistes, joggeurs, etc.

Parcs et jardins

- Les parcs et jardins sont fermés.

Transports

- La circulation du tramway et des bus est assurée (informations sur [infotbm.com](#)). Mise en place d'un plan de transport adapté.

International

- La direction des relations internationales de la Ville s'est rapprochée de ses 23 villes jumelles et partenaires pour des échanges de bonnes pratiques et d'entraide.

Information

- Un renfort de communication est mis en place.
Un maillage digital va permettre dans chaque quartier, d'informer et d'accompagner en temps réel tous les acteurs de terrain.
Une campagne de communication municipale est lancée à grande échelle pour inciter les Bordelais à mieux se protéger.

Mesures prises par Bordeaux Métropole

- Bordeaux Métropole met également tout en oeuvre pour garantir la continuité du service public : collecte des déchets, centre de recyclage, vélos, urbanisme ...