

## **INFO7-COVID19**

**31/03/2020**

### **1- La ville lance un annuaire des commerçants alimentaires qui veulent se faire connaître !**

Dans le contexte de crise sanitaire, afin de faciliter la vie des Bordelais et d'accompagner les commerçants (sédentaires et non-sédentaires), la Ville met en place un annuaire, régulièrement mis à jour. Cet annuaire recense les commerçants de proximité de denrées alimentaires qui sont ouverts et/ou proposent la livraison à domicile, les commandes, la vente à emporter.

Commerçants, faites-vous connaître en ligne !

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdx536CBKogz0zZ3ao\\_cuT\\_3UTBwq0ptVB\\_ww4xR63MP\\_6xGQ/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdx536CBKogz0zZ3ao_cuT_3UTBwq0ptVB_ww4xR63MP_6xGQ/viewform)

### **2- CAF [COVID-19] Mesure Covid-19 : les prestations payées le 4 avril !**

Toutes les infos seront mises à jour dans les prochains jours.

Le paiement de vos prestations du mois de Mars sera effectué avec 48h d'avance.

Votre Caf assurera ce paiement le samedi 4 Avril.

Pour retrouver le montant et le détail de ce versement :

- connectez-vous, dans quelques jours, à votre Espace Mon Compte sur [caf.fr](http://www.caf.fr)

- téléchargez l'application mobile Caf Mon Compte

<http://www.caf.fr/>

### **3- Bordeaux : une nouvelle semaine d'actions utiles face à la crise**

Devant la crise sanitaire grave que traverse la France, la mairie de Bordeaux reste mobilisée au quotidien pour garantir la continuité de service public, protéger et sensibiliser les habitants. De nombreuses mesures fortes ont déjà été prises sur quatre axes : Protéger et informer la population / Organiser la solidarité, à l'attention notamment des plus fragiles / Assurer la continuité des services publics / Soutenir l'économie et préparer la relance. Chaque jour avec les services de la Ville, de nouvelles actions sont entreprises.

Un fonds d'urgence alimentaire pour les publics fragiles

La mairie vient de créer un fonds exceptionnel de 100 000 €, pour soutenir les associations et opérateurs intervenant auprès des publics fragiles (accompagnement de première nécessité, alimentation et hygiène). Une campagne de financement participatif auprès du grand public a aussi été lancée hier sur le site KissKissBankBank. Près de 5000 € ont déjà été recueillis. En complément, un partenariat avec Bordeaux Mécènes Solidaires, permettra de soutenir l'effort commun, avec un déblocage exceptionnel de 30 000 € issus des dons d'entreprises mécènes. Pour les étudiants en situation précaire, une plateforme alimentaire est coordonnée par la Ville, en partenariat avec la Banque Alimentaire, la Chambre

d'agriculture et le CROUS.

Soutien au commerce alimentaire

Les commerçants bordelais toujours ouverts sont essentiels à la vie de la cité. Ceux qui pratiquent la livraison aux particuliers ou la vente à emporter peuvent se signaler dans un annuaire dédié sur [bordeaux.fr](http://bordeaux.fr). Il recense les commerces d'alimentation de proximité.

#### **A/ Protéger et informer la population**

- Présence terrain de la Police Municipale et de médiateurs déployés pour rappeler les consignes de l'État et les gestes barrières. Si la ville reste calme, le maire souligne toutefois une hausse des regroupements de marginaux dans certains quartiers ou d'actes de délinquance, ainsi que des tapages nocturnes trop fréquents. Il appelle les Bordelais au respect des règles et souligne l'esprit civique de la majorité d'entre eux. Un arrêté préfectoral interdit l'ouverture des commerces autorisés après 21h, pour éviter les regroupements à la nuit tombée.
- 495 appels reçus hier au standard de la mairie de Bordeaux (standard général assuré 24h/24 et 7j/7 au 05 56 10 20 30).
- Mise en ligne d'une foire aux questions sur [bordeaux.fr](http://bordeaux.fr).
- Nouvelle opération municipale d'impression de l'autorisation de déplacement et distribution dans les boulangeries.

#### **B/ Organiser la solidarité, notamment à l'attention des plus fragiles**

- Plus de 1900 bénévoles sont désormais inscrits sur la plateforme municipale de mise en relation [jeparticipe.bordeaux.fr](http://jeparticipe.bordeaux.fr) qui recense des offres de services et les besoins des particuliers (garde d'enfants, courses, aide aux devoirs, etc.). Très minoritaires, les Bordelais en demande d'aide sont invités à se faire connaître.
- La Plateforme Autonomie Seniors (0 800 62 58 85) reste en contact quotidien avec plus de 1000 personnes isolées.
- Impact psychologique d'un confinement au-delà de 10 jours : l'hôpital Charles Perrens met en place une assistance téléphonique au 0800 71 08 90 ; l'association SOS Amitié est également mobilisée au 05 56 44 22 22.
- Le service de portage de repas au domicile des plus vulnérables a encore été élargi (1800 repas livrés chaque jour par la Ville, contre 600 habituellement).
- Garantie des services aux résidents grâce au redéploiement d'agents dans les résidences autonomie seniors.
- Accueil d'une centaine d'enfants du personnel soignant et de santé sans moyen de garde alternatif (sur justificatifs) dans 8 écoles et 4 crèches. Le dispositif est élargi au samedi et dimanche avec l'ouverture d'une école et d'une crèche.
- 60 places d'hébergement pour les sans domicile ont ouvert dans une auberge de jeunesse mise à disposition par la mairie de Bordeaux et gérée par le CAIO.
- Douches ouvertes la semaine prochaine pour les plus démunis en lien avec la Croix Rouge.
- Soutien aux associations partenaires de la Ville : aucune ne déclinera du fait de la crise sanitaire.
- 100 000 masques de protection commandés + 7500 masques donnés par la ville chinoise de Wuhan, jumelle de Bordeaux.

#### **C/ Assurer la continuité des services publics**

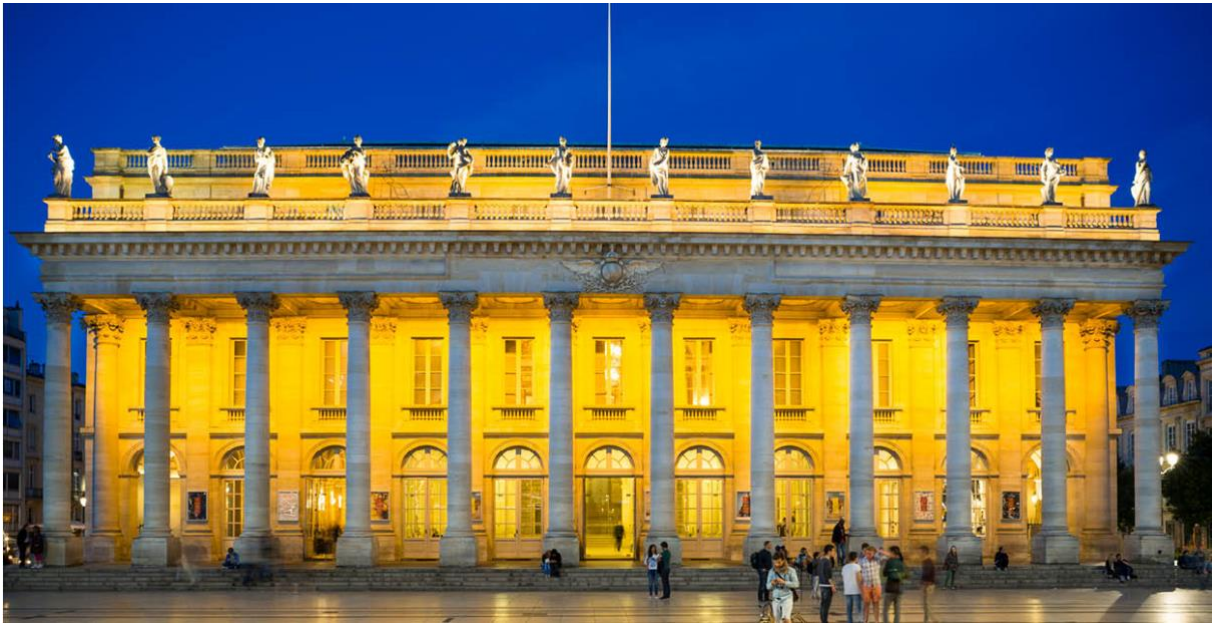
- 100% des tournées de collecte des ordures sont maintenues à Bordeaux. En revanche, les déchetteries sont fermées et les déchets verts non ramassés. Il est

demandé aux habitants qui en produisent de les conserver et de ne pas les brûler. La collecte de verre est aussi interrompue.

- Maintien de la salubrité de la ville (collecte déchets hors bacs, dépôts sauvages, nettoyage sanitaires publics, etc.).
- Environ 3700 agents du service public sont au travail (45% à Bordeaux Métropole, 30% à la mairie).
- Gratuité des transports publics pour les soignants pendant l'état d'urgence sanitaire et dispositif de transport à la demande.
- Stationnement gratuit : les abonnements payants seront prolongés de la durée du confinement, sans coût supplémentaire pour les usagers.
- Les services municipaux de l'état civil ne délivrent que les actes indispensables, naissances et décès, à l'hôtel de ville uniquement. Les célébrations de mariages et de PACS sont suspendues, sauf exception sous réserve de l'accord du Procureur.
- Conformément aux consignes de l'État, la Ville interdit les marchés de plein air. Le marché couvert des Capucins reste ouvert avec limitation d'accès, comme celui des Grands Hommes. Le commerce alimentaire des Halles de Bacalan reste également ouvert le matin avec un strict contrôle d'accès.
- Lieu proposé par la Ville pour le « drive » de la Chambre d'agriculture.
- Continuité culturelle : opération 1 jour / 1 œuvre sur [bordeaux.fr](http://bordeaux.fr). Renforcement de l'offre numérique des musées et bibliothèques de la Ville

#### **D/ Soutenir l'économie et préparer la relance**

- L'opérateur InCité a reporté les échéances de ses locataires commerçants (loyers et charges) jusqu'à nouvel ordre.
- Gratuité du stationnement de surface.
- Exonération des droits de terrasse et des taxes d'occupation du domaine public et de publicité.
- Échelonnement de la perception de la taxe de séjour, pour permettre le soulagement de la trésorerie des acteurs économiques notamment dans la filière du tourisme.
- Message de soutien à tous les adhérents de l'Office de Tourisme et travail de partage des informations et de création d'indicateurs.
- Souplesse dans l'application des pénalités de retard sur les marchés publics.
- Suspension des loyers dans les pépinières d'entreprises gérées par la Ville.
- Échanges téléphoniques du maire avec les présidents de la Région, du Département, des Chambres consulaires, des groupes d'opposition du Conseil municipal, pour harmoniser les actions de soutien et d'accompagnement de la population, des entreprises, du tissu local.
- Participation de Bordeaux Métropole au fonds de financement des entreprises mis en place par la région Nouvelle Aquitaine
- Intervention d'urgence de Bordeaux Métropole : versement des subventions, fiscalité des entreprises, etc.



#### 4- Fermeture de l'Opéra National de Bordeaux

##### **Annulation des spectacles et des visites.**

Au regard des mesures de confinement prises par les autorités publiques dans le cadre de la lutte contre l'épidémie du COVID-19, l'Opéra National de Bordeaux est malheureusement contraint de prolonger **l'annulation des représentations initialement prévues au Grand-Théâtre et à l'Auditorium jusqu'au 30 avril 2020.**

Si, à ce jour, la période de confinement annoncée par les autorités publiques est de 15 jours, l'ONB n'est pas en mesure d'assurer la préparation des spectacles dont le lever de rideau est prévu juste à l'issue de cette échéance. En effet, les répétitions collectives des artistes ainsi que tout le travail préalable de montage technique (lumières, décors, etc.), effectués plusieurs semaines avant la tenue de chaque spectacle, sont à l'arrêt, afin de préserver la santé des artistes, des intermittents et des équipes de l'ONB.

##### **Soutenez le spectacle vivant pleinement impacté par cette crise.**

La situation financière de l'Opéra est fortement impactée par cette crise sans précédent. **En renonçant au remboursement de vos billets**, vous pouvez nous aider très concrètement à surmonter cette épreuve et montrer par là même votre attachement à ce que le spectacle vivant perdure. Toute l'équipe de l'Opéra vous en remercie très sincèrement.

Nous mettons actuellement tout en œuvre pour maintenir le lien via les moyens de communication numérique et nos artistes continuent à travailler pour préparer la reprise de l'activité artistique dès que cela sera possible.

Le Grand-Théâtre et l'Auditorium sont fermés jusqu'à nouvel ordre. Les visites du Grand-Théâtre sont également annulées jusqu'au 30 avril 2020.

Il n'est plus possible de joindre par téléphone le service Billetterie, mais **l'équipe se tient à votre disposition pour échanger par mail : [Service Billetterie](mailto:Service.Billetterie@onb.fr)**

**Remboursement** : Vous pouvez demander le remboursement de vos places de spectacles en renvoyant par mail vos billets ainsi qu'un RIB à l'adresse suivante : [L.guichet@onb.fr](mailto:L.guichet@onb.fr), ou par courrier à l'adresse suivante : Opéra National de Bordeaux, Service Billetterie, BP 90095, 33025 BORDEAUX CEDEX.

Nous traiterons les demandes dès que nous serons en mesure de le faire. Nous vous remercions de votre compréhension au regard de cette situation exceptionnelle.

#### 5- Plateforme [solidarite-numerique.fr](https://solidarite-numerique.fr)

Le secrétariat d'Etat au numérique soutient une initiative née dans l'écosystème de la médiation numérique pour venir en aide aux personnes éloignées du numérique qui se retrouvent seules face à leurs démarches en cette période de confinement. Cette initiative comprend 2 volets :

- Une plateforme de ressources en ligne pour les aidants essentiellement (et les personnes les moins éloignées du numérique)
  - Un numéro vert mis à disposition dès lundi pour les personnes très éloignées du numérique qui ont besoin d'un premier niveau d'accompagnement à distance
- La plateforme traite des sujets variés tels que les démarches administratives, la classe à la maison, les courses en ligne...

A ce jour, plus de 700 bénévoles se sont portés volontaires dont 200 travailleurs sociaux et pour le reste des médiateurs numériques. Des agents France Services vont également être mobilisés pour assurer de la réponse téléphonique concernant de l'accompagnement à la réalisation de démarches administratives en ligne.

Pour accompagner les différents aidants dans cette mission, nous avons déposé sur la plateforme un certain nombre de ressources Caf (23 fiches pas à pas et 5 vidéos).