|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|   |

|  |  |
| --- | --- |
| L'EAU BORDEAUX METROPOLE | [votre service client vous informe](https://www.usagers.leau.bordeaux-metropole.fr) |

 |

 |
|

|  |
| --- |
|   |
|  |
|   |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Votre référence client** : 98-8397737091**Adresse desservie** : 62 RUE SAINT GENES33000BORDEAUX  |

 |
|   |
|  |
|   |

 |
|  |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Bonjour Monsieur Grossman, Nous faisons suite à votre mail relatif à la présence d'eau marron dans le quartier Saint Genès.Cela est dû aux tests faits ce jour par les pompiers sur les hydrants dans certains secteurs de Bordeaux : la remise en pression décroche des sédiments de fer des canalisations et donne cet aspect marron/jaune à l'eau.Il n'y a pas de risque sanitaire, et l'eau devrait retrouver un aspect clair d'ici quelques heures. Nous vous déconseillons simplement les machines de linge blanc aujourd'hui.Nous restons à votre disposition au 09 77 401 014 si le toutefois le problème devait persister.Cordialement, A très bientôt chez L’Eau Bordeaux Métropole, |  |

 |
|  |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Votre service client[**L'Eau Bordeaux Métropole**](https://www.usagers.leau.bordeaux-metropole.fr/service-client) |  |

 |
|  |