|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | |  |  | | --- | --- | | [L'EAU BORDEAUX METROPOLE](https://www.usagers.leau.bordeaux-metropole.fr/) | [[votre service client vous informe](https://www.usagers.leau.bordeaux-metropole.fr/)](https://www.usagers.leau.bordeaux-metropole.fr) | | |
| |  | | --- | |  | |  | |  | | |  |  | | --- | --- | |  | **Votre référence client** : 98-8397737091 **Adresse desservie** :  62 RUE SAINT GENES 33000 BORDEAUX | | |  | |  | |  | |
|  |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | Bonjour Monsieur Grossman,   Nous faisons suite à votre mail relatif à la présence d'eau marron dans le quartier Saint Genès.  Cela est dû aux tests faits ce jour par les pompiers sur les hydrants dans certains secteurs de Bordeaux : la remise en pression décroche des sédiments de fer des canalisations et donne cet aspect marron/jaune à l'eau.  Il n'y a pas de risque sanitaire, et l'eau devrait retrouver un aspect clair d'ici quelques heures. Nous vous déconseillons simplement les machines de linge blanc aujourd'hui.  Nous restons à votre disposition au 09 77 401 014 si le toutefois le problème devait persister.  Cordialement,  A très bientôt chez L’Eau Bordeaux Métropole, |  | |
|  |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | Votre service client [**L'Eau Bordeaux Métropole**](https://www.usagers.leau.bordeaux-metropole.fr/service-client) |  | |
|  |